

## Servicio al Cliente

### Vinculación de Clientes

Nombre : Karol Hernandez Figueredo  
Correo Electrónico : [karol.hernandez@accion.com.co](mailto:karol.hernandez@accion.com.co)  
Ext : 4118

### Solicitud de certificaciones – Estados de Cuenta

Nombre : Carolina Hernandez  
Correo Electrónico : [servicioalclientemed@accion.com.co](mailto:servicioalclientemed@accion.com.co)  
Ext : 4120

### Otrosí y Cesiones

Nombre : Yurany Marcela Gil  
Correo Electrónico : [yurany.gil@accion.com.co](mailto:yurany.gil@accion.com.co)  
Ext : 4132

### Traslados – Devoluciones - Resciliaciones

Nombre : Juliana Betancur  
Correo Electrónico : [juliana.betancur@accion.com.co](mailto:juliana.betancur@accion.com.co)  
Ext : 4129

### Escrituración

Nombre : Angela Gómez  
Correo Electrónico : [angela.gomez@accion.com.co](mailto:angela.gomez@accion.com.co)  
Ext : 4111

De igual manera relacionamos nuestros datos de contacto como administradores de su negocio fiduciario y quienes estaremos atentas en aclarar todas sus inquietudes y solicitudes que se presenten al igual que velar por una adecuada ejecución del contrato

Nombre : Juliana Chica  
Correo Electrónico : [juliana.chica@accion.com.co](mailto:juliana.chica@accion.com.co)  
Ext : 4103

Para temas que no puedan ser atendidos directamente por la Administradora del Negocio asignada o que Usted considere requieran de otra instancia, podrá contactarse con el Suddirector Administrativo y Operativo :

Nombre : Fabián Parra Ibáñez  
Correo Electrónico : [fabian.parra@accion.com.co](mailto:fabian.parra@accion.com.co)  
Ext : 4104