



Pasos y el instructivo para que los clientes vinculados al proyecto puedan descargar el estado de cuenta o la certificación de aportes para la declaración de renta, por favor circularizar la información con los clientes.

Los clientes deben realizar los siguientes pasos:

- Ingresar a www.Acción.com.co
- Dar Clic en Zona De Clientes,
- Seleccionar *Ingrese aquí* En el Centro de Negocios Virtual,
- Como es el ingreso por primera vez, debe seleccionar Si aún no tiene su clave de acceso, *solicítela aquí*,
- Ingresar Tipo y Número de documento,
- Inmediatamente el sistema procederá a enviarle un código de verificación a su correo Electrónico, y realizará unas preguntas de Validación para poder generarle una Clave de Acceso, y así pueda realizar la consulta de los pagos por nuestra página.

Una vez ingresen pueden descargar:

El estado de cuenta, en la opción mis reportes
La certificación de aportes, en la opción certificados.

Estos pasos lo pueden realizar una vez los clientes se encuentren vinculados en acción fiduciaria